

PRODUS: Pompe de căldură DAIKIN

DISTRIBUITOR: SC MELINDA-IMPEX INSTAL SA, Odorheiu-Secuiesc str. Beclean nr. 314

VÂNZĂTOR (nume și adresa):

CUMPĂRĂTOR (nume și adresa):

DOCUMENTUL DE VÂNZARE: NR. /

DURATA MEDIE DE UTILIZARE A PRODUSULUI: 12 ANI.

MODALITATE DE ASIGURARE A SERVICE-ULUI: ADUCERE LA CONFORMITATE SAU ÎNLOCUIRE.

Garanția asigurată cumpărătorului de către vânzător este în conformitate cu legislația în vigoare în România, armonizată cu legislația Uniunii Europene: **ORDONANȚA DE URGENȚĂ nr. 140 din 28 decembrie 2021 și cu Ordonanța nr. 21/21.08.1992, republicate cu modificările și completările ulterioare**, prin care se precizează modalitățile de asigurare a garanției după cum urmează:

1. Garanția prin reparare sau prin înlocuire acoperă orice defecțiune de material sau viciu de fabricație, care ar apărea în perioada de garanție.
2. Garanția se acordă pentru toate defectele mecanice și de funcționare. Garanția acoperă livrarea pieselor de schimb solicitate, gratuit, în cadrul perioadei de garanție, cu următoarele condiții: - cumpărătorul are obligația să se asigure ca produsul este în mod corect solicitat, instalat, pus în funcțiune și întreținut, conform manualelor de instalare și service DAIKIN; - cade în sarcina cumpărătorului ca la execuție să folosească numai personal calificat și instruit adecvat pentru instalarea, darea în exploatare, pornirea, service-ul și întreținerea produselor DAIKIN, astfel încât datorită instalării și întreținerii, produsul să nu sufere deteriorări ce ar afecta buna lui funcționare, sau ar cauza scoaterea lui din funcțiune; - aducerea în starea de conformitate se va face în primul rând prin repararea produsului.
3. Lucrările de punere în funcțiune și service se vor efectua numai de către personalul autorizat Daikin, agreat de Melinda-ImpeX Instal SA și se vor înregistra pe platforma DAIKIN Stand by me.
4. Sunt excluse din garanție părțile avariate din cauze independente de distribuitor, respectiv: - instalarea incorectă, executată de personal neautorizat, neconformă cu instrucțiunile producătorului sau în afara legilor și normativelor în vigoare; - nereguli ale instalațiilor electrice, de alimentare, socuri de tensiune, curent; - coroziuni cauzate de condens sau de curățarea cu substanțe neadecvate; - nerespectarea instrucțiunilor de exploatare; - intervenția personalului neautorizat asupra echipamentului sau accesoriilor acestuia; - deteriorări cauzate de incendii, accidente, furturi sau intemperii (trăznete, inundații); - deteriorări cauzate de lovituri, căderi sau manipulare necorespunzătoare; - defecțiunile datorate transportului, depozitării, montării, utilizării sau întreținerii incorecte, folosirii pieselor incompatibile sau neoriginale, greșelilor sau modificărilor făcute de către instalator și/sau cumpărător.
5. Garanția este valabilă doar pe teritoriul României.
6. Perioada de garanție este de 3 de ani cu începere de la data facturării produsului și prelungindu - se cu perioada care se scurge de la data reclamației, până la data aducerii la conformitate sau înlocuirii produsului.
7. Dacă echipamentul este înregistrat de către partener de service Daikin în platforma Daikin Stand By Me și clientul final confirmă înregistrarea, perioada de garanție comercială pentru echipamentul înregistrat va fi extinsă la 60 de luni de la data punerii în funcțiune conform Termenilor și Condițiilor impuse pentru mentenanță pe platforma Daikin Stand By Me.
8. Remedierea deficiențelor apărute la produse ori înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție, care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maxim 15 zile calendaristice din momentul când operatorul economic a luat la cunoștință deficiențele respective. În cadrul unor vicii ascunse, termenul maxim stabilit (15 zile) curge de la data finalizării expertizei tehnice.
9. La cumpărarea produsului cumpărătorul are obligația să verifice completarea certificatului de garanție cu toate datele necesare, semnarea și ștampilarea de către vânzător.
10. Pentru a beneficia de drepturile asigurate prin garanție, cumpărătorul are obligația de a prezenta prezentul certificat de garanție și documentul de cumpărare în original precum și o prezentare cât mai detaliată a defecțiunii constatate vânzătorului. În cazul, în care documentele de garanție nu sunt prezentate, au fost modificate sau deteriorate nu se oferă garanție. Garanția nu se acordă dacă seria produsului a fost ștearsă, modificată sau este ilizibilă.
11. În cazul unor defecțiuni a căror reparație este extragaranțională, la cerere, firma furnizoare execută reparațiile necesare contra cost.
12. Prin semnarea acestui certificat, cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară că a preluat produsul în bună stare, a înțeles obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția acordată de vânzător, conform legislației în vigoare.

Drepturile consumatorilor nu sunt afectate prin garanția oferită.

**SEMNĂTURA ȘI
ȘTAMPILA DISTRIBUITOR**



**SEMNĂTURA ȘI
ȘTAMPILA VÂNZĂTOR**

**SEMNĂTURA
CUMPĂRĂTOR**

Mențiuni referitoare la activitățile de service prestate asupra produsului

Nr. crt.	Denumire produs	Data reclamației	Defecțiuni reclamată	Activitate de service executată	Data executării	Unitatea de service (semnătura, ștampila)	Semnătură posesor	Obs.
1.								
2.								
3.								
4.								

Birou RELAȚII CU CLIENȚI:e-mail: reclamatie@melinda.ro

Telefon fix: 0266-207400